

Rücknahmebedingungen für Originalersatzteile

Sehr geehrter Kunde

Es gehört zu unserem Geschäft, dass Ersatzteile bestellt werden, die nicht mehr benötigt werden. Es ist uns ein Anliegen, Ihnen soweit wie möglich bei den Rücknahmen von diesen Ersatzteilen entgegen zu kommen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass wir Ihnen einen Teil der Kosten, die uns durch diese Rücknahmen entstehen, weiter belasten müssen. Weiter bitten wir Sie zu beachten, dass die Rücknahmen innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Lieferung erfolgt sein müssen, ansonsten können die Teile nicht mehr retourniert werden.

Folgende Ersatzteile können nicht zurückgenommen werden

- Extra für Sie bestellte Teile, sowie Werksbestellungen
- Elektrische und elektronische Teile
- Ersatzteile mit aufgerissener, beschädigter oder verschmutzter Verpackung
- Montierte oder vorbehandelte Teile
- Einmal geöffnete Montagesätze, wie Bsp. Zahnriemenkits, Dichtungsätze, Montagesätze etc..
- Montageteile für Frontscheiben, wie Bsp. Zierlisten, Clips, Distanzgummi etc..
- Ersatzteile mit einem Bruttowert von unter CHF 20.00

Die restlichen Ersatzteile können zurückgenommen werden, wobei wir Ihnen die folgenden Unkostenbeiträge belasten werden.

- | | |
|---|--------------------|
| - Gutschriften mit einem Wert bis CHF 100 Netto | pauschal CHF 15.00 |
| - Gutschriften mit einem Wert ab CHF 100 Netto | 15% vom Nettowert |
| - Carrosserieteile sowie Frontscheiben | 20% vom Nettowert |

Wir bitten Sie um Verständnis für die Weiterverrechnung dieses Unkostenbeitrages. Auf der anderen Seite sind wir überzeugt, Ihnen damit eine Lösung anbieten zu können, bei welcher sich auch Ihre Kosten in einem überschaubaren Rahmen bewegen. Selbstverständlich sind wir jederzeit darum bemüht, für Sie in Spezialfällen eine Sonderlösung mit den Lieferanten anzustreben.

Um einen koordinierten Ablauf zu garantieren, bitten wir Sie jede Rückgabe telefonisch oder per Mail bei Normauto anzumelden. Normauto wird für Sie einen Transportauftrag erstellen und die Teile durch einen Kurier abholen lassen. **Bitte geben Sie keine Teile ohne Transportauftrag zurück!**

Sollte ein Fehler unsererseits vorliegen, entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten. Bitte beachten Sie, dass eine Lieferverzögerung seitens Fahrzeughersteller keinen Rücknahmegrund darstellt.

Freundliche Grüsse

Das Team der Normauto OE-Teile AG, Oktober 2016

Conditions de reprise des pièces originales

Chères Mesdames, chers Messieurs

Il fait partie de notre business qu'on commande des pièces de rechange dont on n'a plus besoin. C'est pour nous important de répondre à vos demandes de retour dans la mesure du possible. Nous espérons que vous comprenez qu'en cas de reprise il nous en causera des frais qui seront facturés. Nous vous prions de retourner les pièces avec un préavis de 8 jours ouvrable. Passé ce délai aucun retour ne sera accepté.

Les pièces de rechange suivantes ne peuvent pas être reprises

- Pièces commandées spécifiquement pour vous comme ainsi que les commandes à l'usine
- Pièces électroniques et électriques
- Pièces de rechange avec l'emballage déchiré, endommagé ou sali
- Des pièces installées ou traitées
- Un kit de montage déjà ouvert, comme par exemple kits de joints, kits de montage, kits de courroie de distribution et des autres
- Pièces de montage pour pare-brise, comme par exemple des clips, des moulures, des joints en caoutchouc et autres
- Pièces de rechange d'une valeur brut de moins de CHF 20.00

Les autres pièces de rechange seront reprises à la condition de vous charger des coûts suivants:

- | | |
|--|----------------------|
| - Pour un crédit d'une valeur net jusqu'à CHF 100 | forfait de CHF 15.00 |
| - Pour un crédit d'une valeur net plus de CHF 100 | 15% de la valeur net |
| - Pour des pièces de Carrosserie come aussi des Pare-brise | 20% de la valeur net |

Merci pour votre compréhension par rapport à la facturation des coûts. De l'autre part nous sommes convaincus de vous offrir une solution optimisée par rapport à vos besoins. Pour les cas particuliers nous sommes à votre disposition pour trouver une solution avec le fournisseur.

Pour vous garantir un processus coordonné nous vous prions de contacter pour chaque reprise Normauto soit par téléphone soit par mail. Normauto préparera pour vous un ordre de transport et enverra un livreur pour chercher les pièces.

Ne retournez pas de pièces sans ordre de transport!

S'il y aurait une faute de notre part, il vous ne sera facturé aucun frais. Veuillez tenir compte qu'un retard de livraison de la part du constructeur des véhicules n'est pas une raison de reprise.

Meilleures salutations

L'Equipe Normauto OE-Teile AG, octobre 2016